

MODULO RECLAMO
RELATIVO AL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO ASSISI/SANTA MARIA DEGLI ANGELI

Compilare i campi sottostanti ed inoltrare il modulo ad Alea Energia S.p.A. scegliendo una tra le seguenti modalità di invio:

- Via Posta tradizionale o mano: Alea Energia S.p.A., Via del Caminaccio snc, 06081 Santa Maria degli Angeli – Assisi (PG)
- Via Fax: 075 8043870
- Via Email: alea@aleaspa.it
- Via PEC: alea.energia@legalmail.it

a) Dati identificativi del richiedente:

Cognome e Nome / Ragione sociale _____

C.F./P.I. _____ Via _____ Nr. _____

Località/Fraz. _____ CAP _____

Comune _____ Provincia _____

Recapito telefonico _____ e-mail _____

(laddove già Cliente)

b) Ubicazione del punto di consegna del servizio:

Via _____ Nr. _____

CAP _____ Comune _____ Loc./Fraz. _____

Provincia _____

RECLAMA

Firma _____ Data _____

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. 196/2003.

In adempimento agli obblighi di cui all'art.13 del D. Lgs. 196/03, La informiamo che Alea Energia S.p.A. svolge il trattamento dei Suoi dati personali per finalità connesse alla prestazione richiesta e per espletare tutte le attività necessarie o utili per il costante miglioramento del servizio erogato. Il trattamento sarà effettuato con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità e trasparenza in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dall'art. 11 del D.Lgs. n. 196/03.

Tutti i dati personali raccolti nell'ambito del presente trattamento sono strettamente funzionali all'esecuzione della prestazione e alla gestione degli adempimenti connessi (quali la fatturazione, il recupero di eventuali crediti, l'espletamento degli adempimenti fiscali contabili e amministrativi). I dati raccolti potranno altresì essere utilizzati per contatti finalizzati all'espletamento di indagini statistiche interne con l'obiettivo di realizzare piani di miglioramento. Il trattamento dei dati atti ad individuare il cliente ed il luogo di prestazione del servizio ha carattere essenziale. La mancata raccolta di tali dati determina l'impossibilità ad eseguire la prestazione richiesta. I dati personali raccolti sono trattati dal personale dipendente o incaricato della scrivente società che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività. Titolare del trattamento dei dati personali è Alea Energia S.p.A. con sede in via Duca del Mare 19, 04100 Latina. Responsabile del trattamento è il Responsabile Operativo con sede in via Duca del Mare 19, 04100 Latina, a cui sarà possibile rivolgersi per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/03.